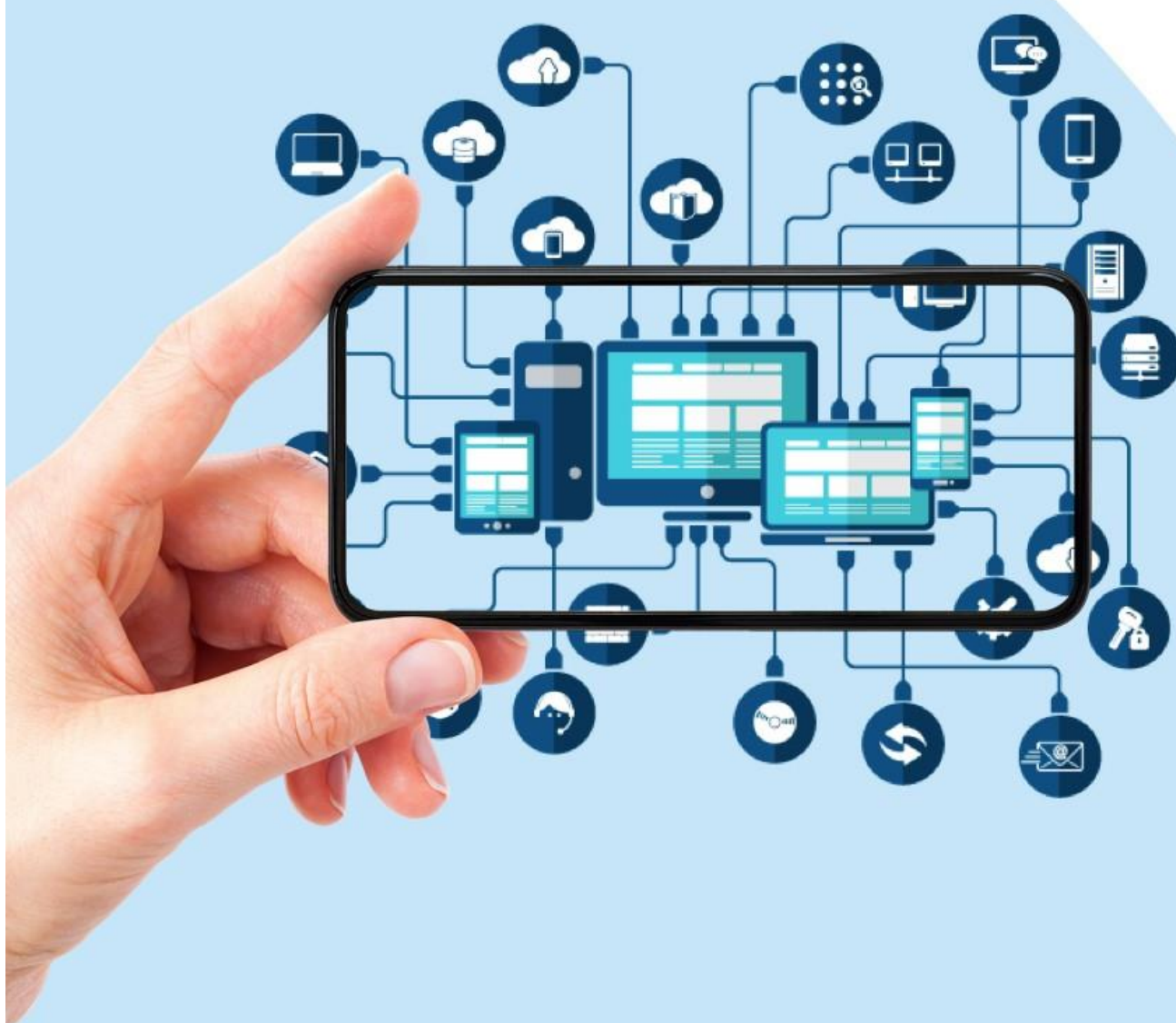


CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA  
& POLÍTICA DE PRIVACIDADE  
E ANTICORRUPÇÃO

# zapppts



© 2021 Zappts

## CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

&

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E ANTICORRUPÇÃO

### ZAPPTS SOLUÇÕES LTDA

#### “ZAPPTS”

A empresa **Zappts Soluções LTDA**, é uma pessoa jurídica de direito privado, inscrita no **CNPJ nº 21.240.231/0001-42**, com sede à Av. Aclimação, 205 – Jardim Alvorada, São José dos Campos, Estado de São Paulo – SP, CEP: 12.240.570, com o nome fantasia “**ZAPPTS**”, atua na prestação de serviços e desenvolvimento, suporte e manutenção de sistemas informatizados (Tecnologia da Informação – TI), dentro de princípios éticos, visando manter sólida sua reputação no mercado, com responsabilidade social, ambiental, respeito às instituições, às práticas sadias da livre concorrência, do livre mercado, e à contribuição para o desenvolvimento da tecnologia da informação, sempre pautada pela integridade, lealdade, pelo respeito e valorização do ser humano em sua dignidade, com respeito às diversidades, opiniões e crenças, sem quaisquer preconceitos e formas de discriminação.

#### **OBJETIVO:**

Com o objetivo de seguir e praticar os princípios éticos e valores adotados, a empresa **Zappts Soluções LTDA**, a seguir designada abreviadamente por seu nome fantasia “**ZAPPTS**” formula o presente Código de Ética e Conduta & Política Anticorrupção, que se regerá pelas disposições seguintes:

Este Código de Ética e Conduta & Política Anticorrupção orienta a “**ZAPPTS**” a seguir as diretrizes balizadas em padrões éticos e morais que norteiam o comportamento de todos os seus colaboradores, internos e externos, em especial a todos os integrantes do seu quadro societário e administrativo, de funcionários e prepostos, inclusive prestadores de serviços terceirizados, fornecedores e parceiros de negócios, no exercício de suas funções e atividades relacionadas à sua atuação.

Objetiva o presente Código de Ética e Conduta & Política Anticorrupção, sem prejuízo das demais premissas e proposições nele elencadas:

- Evitar irregularidades em suas atividades;
- Respeitar a integridade nas relações profissionais, tanto interna como externas, bem como de seus clientes e fornecedores;
- Reforçar o cumprimento de leis e normas de atuação e conduta nas atividades fins da empresa;
- Garantir a confidencialidade das informações sobre a empresa e seus clientes e fornecedores, colaboradores internos e externos, e de toda a comunidade envolvida em suas atividades;
- Manter a excelência no trabalho realizado no dia a dia e estimular o comportamento ético nas relações entre funcionários e entre estes e seus clientes, fornecedores e todos que, de alguma forma, se relacionam com a empresa;
- Evitar e repudiar qualquer forma de discriminação racial, de origem ou procedência, de credo ou de convicções políticas e ideológicas, ou qualquer forma de injustiça que possa comprometer a imagem da empresa perante seus colaboradores internos ou externos, clientes e fornecedores, e de todos que, de alguma forma, se relacionem com a empresa;
- Preservar o relacionamento de trabalho alicerçado na transparência entre líder e liderado para uma relação respeitosa, construtiva e colaborativa, independentemente da posição hierárquica, de comando ou de subordinação, de cada um, sempre respeitando a dignidade humana e o objetivo social da relação capital e trabalho, segundo as normas constitucionais e legais;
- Oferecer ambiente de trabalho saudável e seguro a seus funcionários e colaboradores, e as condições necessárias para o pleno exercício de suas capacidades e habilidades.

## VALORES

Além dos objetivos já elencados no item anterior, e sem prejuízo deles, são valores contemplados pela “ZAPPTS” no exercício de suas atividades e sua atuação no mercado:

- Oferecer serviços de tecnologia de maneira inteligente e sustentável para os negócios de seus clientes.
- O pleno respeito às pessoas em sua dignidade, com responsabilidade social e ambiental, contribuindo para o pleno exercício da cidadania e dos direitos inerentes à pessoa humana, pela valorização do trabalho, pela valorização da educação e do aprendizado, e capacidade de empreender.
- A transparência nos processos de trabalho, de fornecimento de produtos e serviços e de relacionamento profissional com clientes, colaboradores internos e externos.
- Absoluto sigilo profissional e comercial em todas as etapas de contratação e de execução dos serviços contratados e/ou fornecimento de produtos.
- Competência técnica e parceria de resultados como objetivo de sua atuação como empresa de Tecnologia da Informação (TI).
- O bom relacionamento com os diversos setores sociais em que atua, assegurando aos clientes profissionalismo e confiança nas soluções que almejam, investimento constante em atualização e aprimoramento dos recursos tecnológicos mais adequados às necessidades de seus clientes, e estrito cumprimento das obrigações assumidas perante clientes, colaboradores internos e externos, sempre dentro das normas éticas, morais e legais que norteiam suas atividades, de modo a proporcionar ambiente saudável e de confiança mútua, cumprindo rigorosamente os acordos e contratos firmados.
- Valorização das parcerias construídas com seus clientes, na busca de resultados satisfatórios para as partes envolvidas e para a sociedade como um todo.
- Reconhecimento e respeito à atuação dos órgãos controladores ou orientadores de suas atividades, sejam eles entes públicos ou entidades privadas com poder de fiscalização e controle, associações de classe, entidades educacionais e sindicais.
- Manutenção de um ambiente de trabalho com relacionamento baseado no profissionalismo, na confiança mútua, na cooperação, na integração de todos os colaboradores, e no respeito às diferenças individuais de cada um.
- Compartilhamento de recursos, conhecimentos e experiências profissionais adquiridos ou desenvolvidos – desde que respeitado o devido sigilo profissional e comercial -, buscando o aprimoramento da capacitação técnica, dos métodos e dos processos, de maneira a atingir melhor resultado global de clientes e colaboradores.

- Valorização das pessoas e respeito à sua dignidade, contribuindo para o seu desenvolvimento pessoal, intelectual, técnico e profissional.
- O zelo permanente em sua atuação pela utilização adequada e econômica dos recursos materiais, intelectuais, técnicos e financeiros disponíveis, visando uma economia sustentável.
- A preservação e respeito à imagem, ao patrimônio e aos interesses das pessoas e empresas envolvidas, de clientes e colaboradores em geral.
- O reconhecimento e valorização do capital intelectual da empresa e o estímulo ao surgimento de novas lideranças que possam contribuir para o seu desenvolvimento e sua atuação.
- Valorização e estímulo à conduta ética individual e coletiva de colaboradores internos e externos, clientes e fornecedores.
- A legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a publicidade e a eficiência em todos os atos praticados, valorizando a transparência, a lealdade e a confiabilidade.
- A manutenção de um relacionamento pautado no respeito mútuo, preservação e confidencialidade das informações pertinentes à empresa, seus clientes e colaboradores internos e externos.
- Relacionamento com clientes, fornecedores e parceiros que possuem práticas harmônicas ao padrão ético adotado pela **ZAPPTS** e à moral social, evitando aqueles que sabidamente não possuem os mesmos princípios.
- Rejeição a disposições contratuais que afrontem ou minimizem a dignidade, a qualidade de vida e o bem-estar social de seus empregados diretos ou empregados terceirizados.
- Reconhecimento à legitimidade dos canais de diálogo com as instituições representativas dos trabalhadores, legalmente constituídas, através de instrumento adequado para buscar a composição e a convergência de interesses conflitantes.
- Cumprimento das determinações explicitadas nos instrumentos que regulam a relação da empresa com seus empregados, colaboradores, clientes e fornecedores.
- Estabelecimento de relações justas e equilibradas com a comunidade por meio do incentivo, promoção, apoio e participação em ações de responsabilidade social e cidadania.
- Incentivo, apoio e participação em ações governamentais e institucionais voltadas para o desenvolvimento social e cultural, proporcionando acesso à informação e ao conhecimento, bem como a preservação do meio ambiente.
- O estímulo às iniciativas socioculturais e esportivas de seus empregados, colaboradores, clientes e todos que, de alguma forma, se relacionam com a atuação da **ZAPPTS**.

## ABRANGÊNCIA

Este Código de Ética e Conduta & Política Anticorrupção se aplica a diretores, executivos, funcionários, colaboradores, fornecedores e parceiros da **“ZAPPTS”**. A leitura e o conhecimento deste Código de Ética e Conduta & Política Anticorrupção por todos os membros da administração, colaboradores internos e externos, e de todos que de alguma forma se relacionam com a empresa é essencial para amparar as ações e decisões de maneira ética e íntegra, e seu cumprimento é fundamental para alcançarmos os mais altos índices de qualidade e confiança no mercado.

## DOS SÓCIOS E DIRIGENTES

Os Sócios e Dirigentes da **“ZAPPTS”** devem pautar seu comportamento por este Código de Ética e Conduta & Política Anticorrupção, nos termos enumerados a seguir, e sem prejuízo dos demais:

- Não tolerar, e denunciar a quem de direito, o uso de práticas ilícitas, atos de corrupção, suborno ou fraude, tanto em processos internos quanto na execução dos serviços ou na realização de negócios com clientes e parceiros.
- Não tolerar, e não se compactuar, com negócios envolvidos em qualquer crime de lavagem de dinheiro ou financiamento de atividades criminosas, envolvendo sócios, dirigentes, empregados, colaboradores, fornecedores e terceiros que, de alguma forma, se relacionem com a **“ZAPPTS”**.
- Tratar as pessoas e suas ideias com dignidade e respeito, e proceder com lealdade, justiça e franqueza nas relações com empregados e colaboradores, clientes, fornecedores e terceiros que, de alguma forma, se relacionam com a **“ZAPPTS”**.

- Preservar o bem-estar da coletividade envolvida nas atividades da empresa, respeitando as características pessoais, a liberdade de opinião e a privacidade de cada um.
- Agir com clareza e lealdade na defesa dos interesses da “ZAPPTS”, e apresentar-se de forma adequada para o desempenho de seu cargo e funções.
- Não reivindicar benefícios ou vantagens pessoais para si próprio ou para terceiros, em decorrência de relacionamento comercial ou financeiro firmado em nome da “ZAPPTS” com clientes, órgãos governamentais, instituições financeiras, fornecedores, entidades e outras empresas com as quais a “ZAPPTS” mantenha relacionamento.
- Não utilizar em benefício próprio, ou repassar a terceiros, documentos, trabalhos, metodologias, produtos, ferramentas operacionais e informações de propriedade da “ZAPPTS” ou de seus clientes, fornecedores e colaboradores, salvo por determinação legal ou judicial.
- Abster-se de utilizar influências internas ou externas, para a obtenção de vantagens pessoais e funcionais em razão ou em decorrência das atividades da empresa.
- Eximir-se de fazer uso da condição de sócio ou do cargo de dirigente da “ZAPPTS” para obter vantagens indevidas para si ou para terceiros.
- Utilizar os recursos da empresa apenas para finalidades de interesse dela própria.
- Contribuir para o bom funcionamento de toda a empresa, abstendo-se de atos e atitudes que impeçam, dificultem ou tumultuem a sua atuação ou a obtenção de seus fins sociais e econômicos.
- Elaborar e apresentar informações que reflitam reais posições e resultados econômicos, financeiros, operacionais, logísticos e quaisquer outros que afetem o desempenho da empresa.
- Priorizar e preservar os interesses da “ZAPPTS” junto a clientes, órgãos governamentais, organizações não governamentais, instituições financeiras, fornecedores, entidades de classe e outras empresas com as quais a “ZAPPTS” mantenha relacionamento comercial ou institucional.
- Observar e fazer observar as diretrizes e a condução estratégica empresarial da “ZAPPTS”.
- Respeitar, e fazer respeitar, em todos os seus termos, o presente Código de Ética e Conduta & Política Anticorrupção e as disposições legais e regulamentares vigentes, bem como proporcionar, sempre que possível, sua divulgação e defesa.

## DOS EMPREGADOS E COLABORADORES

Os empregados e colaboradores em geral devem pautar seu comportamento por este Código de Ética e Conduta & Política Anticorrupção, nos termos enumerados a seguir:

- Desempenhar suas funções e atividades com todo o empenho e dedicação, tendo consciência de que seus atos e atitudes impactarão de maneira positiva ou negativa todos os envolvidos na prestação dos serviços;
- Preservar e cultivar a imagem positiva da empresa perante seus clientes e demais colaboradores, fornecedores, e de todos que, de alguma forma, se relacionam com ela;
- Não praticar qualquer tipo de discriminação, seja de em razão de raça, cor, origem geográfica, social ou religiosa, humilhação, constrangimentos, assédio sexual ou moral, ameaça ou qualquer tipo de violência, verbal, gestual ou física;
- Não tolerar, e denunciar a quem de direito, o uso de práticas ilícitas, atos de corrupção, suborno ou fraude, tanto em processos internos quanto na execução dos serviços ou na realização de negócios com clientes e parceiros;
- Não tolerar, e não se compactuar, com negócios envolvidos em qualquer crime de lavagem de dinheiro ou financiamento de atividades criminosas;
- Respeitar as normas legais, o sigilo profissional e comercial, a ética profissional e segurança no trabalho;
- Comercializar, nas dependências das empresas envolvidas, apenas os produtos e serviços de propriedade e de interesse da “ZAPPTS”;
- Desenvolver condições propícias ao estabelecimento de um clima produtivo e agradável no ambiente de trabalho;
- Tratar as pessoas e suas ideias com dignidade e respeito, e proceder com lealdade, justiça e franqueza nas relações com empregados e colaboradores, clientes, fornecedores e terceiros que, de alguma forma, se relacionam com a “ZAPPTS”;
- Não fazer uso de substâncias entorpecentes, de tabaco, de bebidas alcólicas, ou portar armas, de qualquer espécie, nas dependências da “ZAPPTS” ou de seus clientes, fornecedores,

colaboradores ou daqueles que, de qualquer forma, se relacionem com as atividades da “ZAPPTS”;

- Não utilizar espaços da “ZAPPTS” ou de seus clientes, fornecedores, colaboradores ou daqueles que, de qualquer forma, se relacionem com as atividades da “ZAPPTS” para fazer debates ou discussões de caráter político ou ideológico, ou qualquer campanha de caráter político partidário;
- Fazer uso correto e adequado das instalações, equipamentos e ferramentas de trabalho colocados à sua disposição para desempenhar suas funções e tarefas;
- Em caso de desligamento e assumpção de outro emprego em qualquer área de atividade, guardar sigilo absoluto das práticas comerciais, de segredos profissionais e técnicas desenvolvidas pela “ZAPPTS” em suas atividades, de carteira de clientes e de colaboradores em geral, e de suas práticas comerciais;
- Não praticar atividades paralelas de caráter profissional ou comercial no período de trabalho ou com o uso de recursos materiais, financeiros ou intelectual da “ZAPPTS”. E fora do horário de trabalho, esse exercício não pode interferir nas atividades e objetivos da “ZAPPTS” e nem representar conflito de interesses com esses objetivos.

O fornecimento de brindes e presentes com a logomarca “ZAPPTS” por seus funcionários e colaboradores deve estar relacionado à atividade comercial e nunca ser utilizado como mecanismo de influência na tomada de decisão.

Admissões e promoções devem se basear, exclusivamente, no conhecimento técnico, experiência e mérito do candidato, considerando-se, sempre que possível, seus esforços visando obter melhor capacitação e conhecimentos através de cursos relacionados à sua atividade na empresa, trabalhos acadêmicos e pesquisas na área de atuação da empresa.

## ATUALIZAÇÃO POLÍTICA DE PRIVACIDADE - ZAPPTS

### Última atualização: Julho de 2021

Ao navegar pelo nosso site, você autoriza que a Zappts utilize seus dados pessoais para alguns ou todos os fins descritos nesse documento.

Podemos alterar a Política de Privacidade a qualquer tempo, mas você será avisado quando fizermos qualquer mudança substancial. Inclusive precisamos que você concorde com essas alterações para continuar tendo acesso ao site. Você pode notar que sempre informamos, no início desta Política, a data da sua última atualização. Para quaisquer perguntas sobre esta Política e as práticas da Zappts, entre em contato conosco em [zappts@zappts.com](mailto:zappts@zappts.com).

### Nosso Compromisso com a sua Privacidade

A Zappts está empenhada em proteger a sua privacidade, garantindo que seus dados pessoais serão tratados de acordo com a lei brasileira e com as melhores práticas de mercado. Somos transparentes em relação às nossas práticas e estamos à disposição para conversar a respeito sempre que você quiser.

Por isso, veja abaixo alguns dos princípios que orientam a forma pela qual a Zappts trata seus dados pessoais:

Toda a coleta e tratamento de dados pessoais será realizada de acordo com essa Política de Privacidade e para cumprir as finalidades aqui especificadas. Seus dados não serão transferidos, vendidos, alugados ou divulgados de forma diferente do que indicamos nessa Política de Privacidade. Quando algum dado pessoal deixar de ser necessário e não tivermos a obrigação legal de armazená-lo, nossa intenção é excluí-lo, destruí-lo ou anonimizá-lo. Nossa intenção é coletar a menor quantidade possível de dados pessoais – realmente só pretendemos coletar os dados que forem necessários para atender às finalidades aqui descritas.

### Definições importantes

Veja abaixo algumas definições importantes para entender melhor a proteção que aplicamos aos seus dados pessoais, os limites do nosso uso e seus direitos:

Titular – Você é o titular dos seus dados pessoais.

Dado pessoal – Informação que identifique ou leve à identificação de um titular. São exemplos de dados pessoais seu nome completo, telefone, e-mail e endereço.

Controlador – Pessoa responsável por tomar decisões relacionadas ao tratamento dos dados pessoais dos titulares. Nesse caso, é a Zappts.

Tratamento – Qualquer operação que seja realizada com dados pessoais, o que pode incluir obtenção, acesso, análise, transferência, armazenamento, anonimização, deleção etc.

Anonimização – Processo de despersonalização dos dados pessoais por meio da remoção de qualquer associação destas informações aos titulares a quem elas se referem.

## Seus Direitos

A legislação brasileira te concede uma série de direitos em relação aos seus dados pessoais e você poderá exercê-los conforme descrito nesta Política.

Veja abaixo seus principais direitos relacionados aos seus dados pessoais:

Questionar se seus dados pessoais são objeto de tratamento pela Zappts.

Obter informações acerca da forma de tratamento dos seus dados pessoais.

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais que forem desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a lei.

Pedir a eliminação de seus dados pessoais, que tenham sido tratados a partir de consentimento dado por você anteriormente.

Saber quais entidades públicas e privadas têm acesso aos dados por decisão da Zappts.

Não fornecer consentimento para o tratamento dos seus dados e ser informado das consequências dessa recusa.

Revogar o consentimento, a qualquer tempo, para coleta de novos dados pessoais.

Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que, por exemplo, determinem seu perfil pessoal, profissional, de consumo, ou de crédito.

## 1. Quais dados pessoais coletamos?

A Zappts coleta e armazena a) dados pessoais enviados por você b) dados pessoais enviados por terceiros, inclusive dados públicos, e c) dados pessoais coletados por nossos sistemas, conforme descrito a seguir:

Dados pessoais enviados por você:

Os dados pessoais enviados por você são referentes apenas ao preenchimento voluntário de formulários em nosso site.

Dados pessoais coletados por nossos sistemas:

Por conta de uma obrigação legal, somos obrigados a guardar, por seis meses, os dados de navegação no nosso site e, eventualmente, autoridades judiciais podem solicitar tais informações.

Os dados de navegação incluem: endereços de IP, Identificadores Uniformes de Recursos (URIs), horários de solicitações, métodos usados para enviar solicitações ao servidor, tamanho dos arquivos recebidos como resposta, códigos numéricos indicando a situação da resposta do servidor, e outros parâmetros relacionados ao sistema operacional do usuário e ao ambiente computacional.

Os sistemas de computadores e softwares projetados para navegar neste site coletam, durante seu uso normal, determinados dados pessoais, cuja transmissão é implícita ao uso de protocolos de comunicação da Internet. Em regra, essas informações não são coletadas para identificar usuários, mas, por conta da sua natureza, podem permitir essa identificação por meio de associações a outros dados.

## 2. Qual é a nossa política de cookies e web beacons?

A Zappts informa que o site utiliza "cookies", relacionados a determinadas características ou funções. Os cookies são tipos específicos de informações que um site transmite ao disco rígido do computador do usuário, com o objetivo de manter os registros. Os cookies podem servir para facilitar o uso de um site, ao guardar senhas e preferências enquanto o usuário navega na internet.



Por meio dos cookies, não podemos acessar outras informações armazenadas no seu dispositivo, mesmo se esses cookies forem baixados aqui. Os cookies não podem fazer o upload de códigos de qualquer tipo ou carregar vírus ou malware, e não prejudicam o terminal do usuário.

As "web beacons" são imagens inseridas em um site da internet ou e-mail, que podem ser utilizadas para monitorar o comportamento de um visitante, assim como armazenar informações sobre o endereço IP do usuário, a duração do tempo de interação em tal site e o tipo de navegador utilizado, entre outros. A Zappts recolhe e armazena automaticamente determinadas informações sobre a atividade dos seus Usuários. Tais informações podem incluir a URL da qual provêm, a URL que acessam frequentemente, o navegador que utilizam e seus endereços IP, bem como os sites visitados e as buscas realizadas.

### **3. Para que utilizamos os dados pessoais que coletamos?**

A Zappts utiliza os dados pessoais coletados para os seguintes fins:

Oferecer-lhe produtos e serviços na medida em que formos autorizados a realizar esse tipo de comunicação; Cumprimento de obrigações legais, cooperação com órgãos públicos ou para o exercício de algum direito previsto por lei;

Enviar-lhe confirmações e atualizações sobre a Zappts, bem como quaisquer outras informações relevantes. Estas informações poderão ser enviadas via e-mail, SMS ou WhatsApp, ou outra forma de contato que você tiver informado. Estas mensagens poderão conter (sem limitar-se a) informações sobre os serviços da Zappts, bem como dados de contato de prestadores de serviços que poderiam auxiliar a sua experiência de viagem.

Com o propósito de oferecer melhores serviços ou proporcionar aos usuários informações relativas às suas preferências, a Zappts também poderá desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos usuários, para compreender melhor suas necessidades e interesses, melhorar nossas iniciativas comerciais e promocionais, personalizar seus conteúdos, sua apresentação e serviços, exibir publicidade ou promoções e banners que sejam interessantes para os nossos usuários, para tanto, a Zappts só fará uso de dados anonimizados.

### **4. Com quem compartilhamos os dados pessoais coletados?**

Ao aceitar os termos desta política de privacidade, você reconhece e concorda que a Zappts, na condição de controlador de dados, nos termos da legislação aplicável, poderá compartilhar seus dados pessoais com as empresas pertencentes ao mesmo grupo comercial. Caso houver transferência de dados pessoais, informamos que o receptor de tais dados pessoais assumirá as mesmas obrigações correspondentes ao responsável que transfere esses dados pessoais.

Esteja ciente de que, caso você proporcionar, de maneira livre e voluntária e por iniciativa própria, dados pessoais diretamente aos prestadores de serviços (sejam ou não prestadores de serviços para a Zappts), tais prestadores recolherão, tratarão e conservarão estas informações de acordo com suas próprias Políticas de Privacidade. A Zappts não é responsável pelo eventual uso indevido das Informações Pessoais de parte de empresas externas fora do site.

### **5. Onde armazenamos e como protegemos os dados pessoais coletados?**

Todos os dados pessoais são recolhidos e armazenados em servidores localizados fisicamente no Brasil e no exterior. A Zappts poderá futuramente realocar tais servidores em qualquer outro país, e poderá armazenar os dados pessoais nos Estados Unidos ou em outros países, para fins de respaldo ou back-up.

Em qualquer caso, a Zappts compromete-se a garantir que se cumpram as normas legalmente exigíveis para a proteção e resguardo de seus dados pessoais, mediante a assinatura de acordos ou termos, cujo objeto seja a proteção dos seus dados pessoais.

A Zappts possui ferramentas para proteger seus dados pessoais de terceiros mal-intencionados ou sem autorização. Adotamos medidas de segurança adequadas para nos proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não-autorizada dos dados. Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados.

Com os cuidados que tomamos, podemos garantir que evitamos ao máximo possíveis falhas de segurança que afetem seus dados pessoais. Entretanto, reconhecendo que existem riscos naturais inerentes ao uso da Internet, entendemos que não podemos anular esse risco por completo. De todo modo, garantimos que a proteção de seus dados pessoais é uma das nossas prioridades e que, caso algum incidente aconteça, adotaremos todas as medidas possíveis para minimizar eventuais danos.

A Zappts resguarda seus dados pessoais de acordo com os padrões e procedimentos de segurança e confidencialidade vigentes no Brasil. A Zappts não transmite, divulga ou compartilha os dados pessoais coletados a terceiros, exceto aqueles descritos na presente Política. Nesse sentido, este site tomam as medidas necessárias para proteger os dados pessoais dos usuários.

## 6. Como pode ser feito o acesso, eliminação e/ou atualização dos dados pessoais coletados?

### 6.1 Opt-out

Quando você registrar-se nos formulários no site da Zappts, lhe daremos a opção de receber boletins promocionais, mensagens ou alertas de e-mail sobre ofertas. Em cada mensagem de e-mail ou webpush enviada, também lhe daremos a oportunidade de cancelar sua inscrição.

Esteja ciente de que o exercício do direito de opt-out refere-se aos boletins promocionais, mensagens ou alertas de e-mail sobre ofertas. Nesse sentido, você continuará recebendo comunicações referentes ao estado das suas reservas ativas. Em determinados casos, inclusive, a Zappts deverá manter nos seus arquivos determinados dados pessoais, com a finalidade de resolver disputas ou reclamações, detectar problemas ou incidências e solucioná-los, e cumprir as disposições dos Termos e Condições Gerais por um período de tempo determinado pela legislação. Em qualquer caso, os dados pessoais de um usuário não serão retirados imediatamente dos nossos arquivos por questões legais e de segurança.

### 6.2 Como entrar em contato para solicitações relacionadas a dados pessoais?

Você pode exercê-los através de qualquer das opções a seguir:

Envie sua solicitação ao email [zappts@zappts.com](mailto:zappts@zappts.com) contendo o nome seu nome completo, e demais dados que achar pertinente. Faça uma descrição do ocorrido para que possamos lhe orientar da melhor forma, dentro de um prazo razoável.

## 7. Informações gerais.

Este site pode conter vínculos (links) a outros sites que têm suas próprias políticas de privacidade e confidencialidade. Por esse motivo, recomendamos que, se você acessar estes outros sites, revise cuidadosamente as respectivas práticas e políticas de confidencialidade, sempre que esta Política de Privacidade não englobar práticas ou políticas de terceiros, incluindo os que possam revelar e/ou compartilhar informações com a Zappts.

Não nos responsabilizamos pelo tratamento inadequado ou vazamento de dados ocorridos fora dos servidores e domínios da Zappts, mesmo que a fonte dos dados tenha sido fornecida pela Zappts, por força contratual.

## CUMPRIMENTO DESTE CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA & POLÍTICA DE PRIVACIDADE E ANTICORRUPÇÃO

Em caso de dúvidas sobre qual deve ser a conduta correta a adotar, o colaborador deve procurar ajuda de forma sincera e transparente. Deve ser comunicada imediata e formalmente ao representante legal da “ZAPPTS”, qualquer situação que possa caracterizar conflito de interesses, ou fatos que possam prejudicar a empresa ou que contrariem os princípios deste Código de Ética e Conduta & Política Anticorrupção. A “ZAPPTS” assegura a confidencialidade na condução destes assuntos e o compromisso de apuração dos casos relatados. Situações que, porventura, não estejam aqui explicitadas, serão tratadas como exceção e encaminhadas ao representante legal da “ZAPPTS”, que analisará e decidirá a questão anunciada dentro dos princípios deste Código de Ética e Conduta & Política Anticorrupção.

Todos que, de alguma forma, se relacionem direta ou indiretamente com a “ZAPPTS”, devem conhecer e zelar pelo cumprimento deste Código de Ética e Conduta & Política Anticorrupção.

Este Código de Ética e Conduta & Política Anticorrupção entra em vigor a partir da data de sua divulgação no site da “ZAPPTS” ([zappts.com](https://www.zappts.com)) em <https://www.zappts.com/codigo-de-etica-e-conduta-politica-anticorruptcao.pdf>, devendo cada colaborador, interno ou externo, cliente, ou qualquer pessoa que, de alguma forma se relaciona com a “ZAPPTS”, tomar conhecimento de seus termos.